



## SORRISO TELEFONO GIOVANI CORSO NUOVI VOLONTARI 2020

### Calendario degli incontri 2020

gli incontri si svolgeranno in zona VIA MELCHIORE GIOIA /VIA COPERNICO  
il mercoledì dalle ore 19,30 alle ore 21,30 dal 14 ottobre al 9 dicembre  
(in modalità telematica solo se prescritto da norme anticovid)

#### Prima Parte

Presentazione delle peculiarità dell'associazione; formazione all'ascolto e alle maggiori problematiche degli adolescenti

Temi degli incontri	Data
<b>1. Presentazione: Associazione Il Sorriso Telefono Giovani e gli aspiranti volontari</b> Il Sorriso Telefono Giovani	<b>mer. 14 ottobre</b>
<b>2. Ritratto dell'adolescente di oggi</b> Francesco Giglio <i>Psicoanalista, Formatore, esperto in psicologia dell'adolescenza</i>	<b>mer. 21 ottobre</b>
<b>3. L'importanza dell'ascolto, l'accoglienza e la costruzione della relazione il contratto tra volontario e l'utente: Empatia, Congruità e Accettazione</b> Alessia Castelletti <i>Psicologa, psicoterapeuta</i>	<b>mer. 28 ottobre</b>
<b>4. Disturbi alimentari: anoressia e bulimia</b> Alessandra Bosaia <i>Psicoterapeuta Ospedale S. Raffaele, Unità Disturbi Alimentari</i>	<b>mer. 4 novembre</b>
<b>5. Identità sessuale</b> Arcigay <i>Associazione di promozione sociale per i diritti LGBTI</i>	<b>mer 11 novembre</b>
<b>6. Ansia Depressione Autolesionismo</b> Alessandra Granata <i>Psicologa, psicoterapeuta.Formatrice di operatori che lavorano con gli adolescenti</i>	<b>mer. 18 novembre</b>
<b>7. La gestione del contatto on line: chat forum mail</b> Francesca Cilento <i>Psicologa, Docente Università Cattolica e Specialista dell'aiuto mediato</i>	<b>mer. 25 novembre</b>
<b>8. Il colloquio nella relazione di aiuto: domande, fasi e pratiche di ascolto</b> Manuela Voltan <i>Professional Counselor - benessere personale e relazionale</i>	<b>mer. 2 dicembre</b>
<b>9. Riflessioni, condivisioni e attività in gruppo sull'ascolto</b> Il Sorriso Telefono Giovani	<b>mer. 9 dicembre</b>

- DAL GIORNO 14 AL GIORNO 17 DICEMBRE si svolgeranno colloqui individuali per l'ammissione e l'adesione all'attività di volontariato.
- La partecipazione al volontariato è condizionata alla frequenza ad almeno sette incontri su nove,
- Ai volontari si richiede conoscenza ed uso del pc e un indirizzo di posta elettronica.

#### Seconda Parte

<b>Incontro informativo: operatività e organizzazione associativa</b> Il sorriso telefono giovani	<b>mer 13 gennaio 2021</b>
<b>Gli ostacoli alla comunicazione e ciò che la favorisce.</b> Paola Zuzzero	<b>mer 27 gennaio 2021</b>

**Corso pratico di tutoraggio multimediale: telefono, Skype, forum ed email con un tutor dedicato**