



Il Sorriso Telefono Giovani - ONLUS

Iscritta al n° MI – 267 alla Sez. Prov. di Milano del Registro Reg. delle Organizzazioni di volontariato

Sede legale: Via di Porta Tenaglia, 1/3 – 20121 MI

C.F. 97374670152

C/C : UniCredit Ag. 239 Istria – IBAN IT7610200801639000103750109

www.sorrisotelefonogiovani.it – info@sorrisotelefonogiovani.it

Milano, 27.06.2022

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO 2021 E PREVISIONI 2022

A causa prevalentemente del Covid.19 gli ultimi due anni sono stati per il Sorriso difficilissimi. Il 2021 è leggermente migliorato, semplicemente perché abbiamo potuto fare il Corso di Formazione per aspiranti volontari mentre nel 2020 non lo avevamo potuto fare.

E' stato per noi sorprendente, ma non totalmente inatteso, il fatto che alla nostra comunicazione che avremmo realizzato il Corso di Formazione per Aspiranti volontari, hanno risposto solo 10 persone contro le 50 che avevano fatto richiesta nel 2020. A fine corso sono arrivati solo in sei.

Anche nel 2021 la nostra Associazione ha veleggiato con difficoltà.

Ha continuato ad essere un po' latente l'impegno dei volontari con diverse motivazioni:

- . i tempi sono molto difficili e il lavoro e i problemi personali sono aumentati
- . le telefonate e i post sono pochi e ci si demotiva.

Il **Sito** e il Forum, dopo quasi tre anni, non sono ancora tornati ad essere facilmente rintracciabili. Fino a fine 2021 il Sito e il Forum non si parlavano perché su piattaforme diverse.

Il plugin SEO è stato ripristinato, ma è molto debole e il Sorriso non è rintracciabile con facilità.

Si sta iniziando ora, giugno 2022 a rivederlo per renderlo più efficace

Il Forum ora è sulla stessa piattaforma ma è ancora ben lontano dal Forum che avevamo fino a tre anni fa. Speriamo che con la messa a punto del Sito e del Forum, essendo il Sorriso più facilmente rintracciabili, le telefonate e i post aumentino.

Ritengo che il Sito migliorato e un nuovo corso per avere un numero di volontari non siano sufficienti per ottenere una decisa intensificazione della nostra attività. I ragazzi continuano ad aver bisogno di un servizio come il nostro, posto fra la famiglia e le Istituzioni, dove possono confrontarsi, esprimere i loro dubbi e le loro paure senza essere giudicati e nel più assoluto anonimato.

Un recente studio ha messo in evidenza che 8 ragazzi su 10, dai 12 al 18 anni, presentano disagi psicologici, ma solo 1 su 10 si è detto disponibile a parlarne per farsi aiutare.

Noi possiamo aiutare gli altri 7 a capirsi e a decidere se hanno un malessere "normale" di transizione per il quale bastano chiarimenti e prese di coscienza o se hanno bisogno di un aiuto psicologico professionale.

Devono però sapere che esistiamo!

Come fare? Questo è il punto. Le idee sono molte. Abbiamo bisogno di volontari consulenti, persone che realizzano le azioni necessarie e finanziamenti.

Purtroppo in questo momento non abbiamo alcuna risorsa del genere.

Stiamo pensando ad alcune ipotesi di ricerca e collaborazione, ma per ora si tratta di sole idee.

Telefonate

Per le motivazioni spiegate più sopra, ci sono solo una o due telefonate al giorno effettuate dai ragazzi. Purtroppo i turni non sono sempre coperti per mancanza di volontari disponibili. A giorni il Consiglio Direttivo ridurrà i giorni di ascolto.

Forum

I post sono diminuiti, come le telefonate. Continuiamo a seguirlo con attenzione e ogni ingresso di persone nuove che danno risposte ai ragazzi, viene attentamente osservato, seguito e, se necessario, “bannato”. In quest’ultimo caso motiviamo l’esclusione in modo da scoraggiare altri tentativi. Cerchiamo infatti di capire se si tratta di persone sensibili che vogliono portare una loro testimonianza, oppure persone che hanno altri obiettivi.

Ai ragazzi che si affidano al nostro Forum fa piacere sentire che qualcuno si interessa a loro. Quante volte ci sentiamo dire “grazie di averci letto”, oppure: non ci interessa se mi rispondete, io dovevo dirlo a qualcuno! Avevo bisogno di sfogarmi. Salvo poi mostrarsi stupiti e commossi quando vedono che rispondiamo. Il grande vuoto di ascolto che hanno attorno li portano a pensare che anche da noi saranno difficilmente ascoltati.

Attraverso i vari mezzi di comunicazione, il Sorriso si pone sempre come una Associazione fatta da **persone diverse, ma con lo stesso obiettivo**: aiutare i giovani con accoglienza, empatia e competenza, senza pregiudizi, facendoli riflettere, proponendo alternative e aiutandoli a conoscere meglio se stessi e chi sta loro intorno.

Pertanto non viene mai data alcuna indicazione circa il volontario che risponde: risponde Il Sorriso e i ragazzi comprendono l’efficacia di essere un gruppo.

Quando necessario, li incoraggiamo a rivolgersi ai servizi sul territorio, aiutandoli anche a trovare insieme il servizio più adatto e, se richiesto, contattiamo noi direttamente il servizio affinché il ragazzo si senta atteso da una persona precisa.

Formazione

- a) **Corso di Formazione per aspiranti volontari**
- b) **Assistenza mensile**

Nel 2021 abbiamo ripristinato entrambe le formazioni. Purtroppo solo on-line e non è la stessa cosa, soprattutto per il Corso di Formazione base.

Il non conoscersi fra volontari, fare tutoraggio a distanza su casi precedenti è molto meno efficace e coinvolgente rispetto ad essere al fianco del vecchio volontario e partecipare all’intervento con un utente dall’altra parte del filo o di fronte ad un post di un ragazzo che aspetta un aiuto dalla nostra risposta. Se ne parla, si discute in modo che il nuovo volontario non si limiti a mettere in pratica le tematiche studiate, ma vive la necessità di essere empatici e pazienti.

Per il Corso 2021 ci ha interpellato la d.ssa Alessia Castelletti, psicologa del Villaggio della Madre e del Fanciullo, perché desiderava fare uno o due interventi al nostro Corso di Formazione.

Abbiamo accettato e con un collega, Diego Ratti, hanno tenuto due incontri sull’ascolto e sulla attività in gruppo, decisamente positivi e appropriati. Ne terremo conto per il prossimo Corso di Formazione

Conoscenza del Sorriso e Finanziamenti

Poiché, salvo eccezioni, i volontari non sono disponibili per le necessità dell’Associazione, ci siamo rivolti al CSV per cercare volontari per problematiche precise: farci conoscere dai ragazzi, ottenere finanziamenti sia per la gestione normale sia per necessità specifiche, come il Sito, i costi per farci conoscere, attrezzature aggiornate, ecc. tramite aziende sensibili al problema e/o partecipando a bandi.

Finora non abbiamo avuto successo. Solo una persona, studente al Politecnico, ci ha aiutato per qualche mese a creare locandine da postare su Instagram.

Stiamo valutando altre possibilità, ma per ora l'argomento è ancora aperto. Si accettano suggerimenti.

Ci sono comunque una serie di azioni che svolgevamo con una certa regolarità e che attualmente non vengono svolte, comprese quelle che facevo io e che non sono più in grado di fare.

- Portare le nostre locandine agli **"Informa Giovani"** di Milano e, se si conoscono, anche in altre città. Gli Informa Giovani di Milano, fino a 15 giorni fa erano chiusi, mentre a Chiavari erano aperti. Le nostre locandine sono sempre molto gradite.
- Portare le nostre locandine in formato piccolo presso i negozi del **Libraccio**, in particolare subito dopo le vacanze, quando vengono assalite dai ragazzi. I negozi dei Libraccio non ci hanno mai fatto storie, anzi li mettono di fianco alla Cassa.
- Portare le locandine, piccole e grandi alle biblioteche, es. Sormani. Negli oratori, dopo aver parlato con il sacerdote riservati ai giovani.
- Distribuire le locandine fuori dalle scuole.
- Spedire le locandine a chi ce le chiede tramite info@sorrisotelefonogiovani.it.

- . **gestire il Sito in modo più interattivo** : fare indagini fra i ragazzi su argomenti di loro interesse come bullismo, scuola, amici, famiglia; inserire articoli che li riguardano, ecc.
- . essere presenti sui Siti visitati dai giovani, ovviamente dopo aver controllato come sono condotti e cosa trattano. (es. studenti.it, ecc.)

Inoltre

- . non sarebbe per me sbagliato mettere il nostro link su siti che uniscono ragazzi con la stessa difficoltà/malattia, tipo autolesionismo, disturbi alimentari, ecc., dove talvolta non si limitano a sostenersi a vicenda, ma anche a rassegnarsi alle proprie debolezze. Farci conoscere da questi sarebbe molto utile.

. **link**

si tratta di un importante canale di comunicazione gratuito. Sarebbe opportuno richiedere ai settori di Comuni, Province, Associazioni che si occupano di giovani, di inserire il nostro link sui loro Siti. Anche gli oratori che hanno un Sito piuttosto che i consultori potrebbero essere per noi preziosi per richiedere di mettere il nostro LINK sul loro Sito. Questo è stato fatto solo con il Comune di Milano e la città Metropolitana, che ci hanno ringraziato. Con il Covid è stato azzerato tutto. .

. **scuole**

Nel corso del mese di maggio 2021 abbiamo risposto ad un invito del Comune di Milano a presentare proposte per attività gratuite nelle scuole.

Dopo circa un mese, tre persone di Scuole Aperte hanno voluto incontrarmi, on line, e farmi alcune domande sul Sorriso, e sulla metodologia che intendevamo usare. L'incontro sembrava fosse andato bene, ma poi ci hanno risposto che operando loro nelle scuole primarie e alle medie, ritenevano il nostro intervento poco idoneo.

Chi ha conoscenze nelle scuole è pregato di aiutarci a introdurci.

Collaborazione con gli Enti Pubblici:

Gli Enti pubblici stanno iniziando a riprendere certe attività, ma molto lentamente.

Inoltre è diventato tutto molto più difficile. Ho chiesto un appuntamento al Settore volontariato del Comune di Milano perché ho notato che siamo spariti dal loro sito, ma dopo oltre un mese non mi hanno ancora risposto.

In precedenza il contatto era quasi immediato.

C'è forse la possibilità di organizzare una collaborazione con il Comune di Milano per poter essere più presenti nelle scuole. Occorre però darsi una preparazione ad Hoc, fare un programma e farcelo accettare. Conosco un ex PM che si è messo a disposizione del Comune di Milano che ha già organizzato in 400 scuole incontri sul Bullismo.

Ricordiamoci che non è facile entrare nelle scuole in modo ufficiale. Devono dare il consenso in diversi: Dirigente Scolastico, associazione insegnanti e associazioni genitori.

5 x 1000 .

Il 5x1000 rappresenta, in questo momento, la nostra unica e sicura fonte di finanziamento. Dovremmo fare ogni sforzo per raggiungere **almeno 7000 euro** che servono per una sopravvivenza decorosa.

Noi crediamo che la strada più efficace per il raggiungimento dell'obiettivo di firma del 5x1000 sia attraverso il passaparola, trasmettendo ad amici e conoscenti l'importanza del nostro servizio . Inviemo poi a tutte le ditte e/o le persone della nostra rubrica un nostro richiamo o una nostra locandina.

Andiamo presso ogni persona o Ente (tipo commercialisti e CAAF) preposti a collaborare per il 730 e Unico e lasciamo sul tavolo dove ci sono notiziari vari, un po' delle nostre locandine. Oltre a darla ai presenti e ai dipendenti che la accettano.

Attendo altre idee **Tutto serve.**

Contatti con persone e Associazioni che desiderano collaborare con noi.

Nel 2021 abbiamo collaborato, su loro richiesta, con l'Associazione Pari Opportunità di Casalpusterlengo, e l'Associazione 2000giovani, di Bellaria e il relativo Assessore della Gioventù di Rimini.

Volevano creare presso di loro una associazione tipo la nostra. Ci siamo messi a disposizione per ogni procedura e suggerimento, in cambio loro si sono impegnati a esporre la locandina, del Sorriso fino a quando la loro Associazione sarà attiva.

Restano da contattare le varie persone e Associazioni che ci hanno interpellato lo scorso anno e che sono rimaste in stand-by a causa della pandemia e della nostra poca disponibilità.

Desideravano farci conoscere nel loro territorio

Vedi la mia relazione del 2020.

Ricordo che io sono sempre in attesa di qualcuno che mi sostituisca come Presidente, restando come volontaria e consulente, se richiesto, del nuovo/a Presidente.

La mia età, la mia salute non mi permettono più di proseguire in modo soddisfacente.

E' necessaria una figura che dia un nuovo impulso al Sorriso e che sia capace di intercettare i bisogni emergenti dei "nostri ragazzi" in un contesto sociale sempre più complesso, mutevole e sfidante.

Volevo poi ringraziare le persone del Consiglio Direttivo e tutti i volontari che grazie al loro impegno hanno reso possibile questo prezioso servizio.

La presidente

Maria Pia Bianchi